



Recuperación para sustitución del GRIGRI 2

Afecta a las referencias D14 20, D14 2G, D14 2B, cuyas 5 primeras cifras del número de serie estén comprendidas entre el 10326 y el 11136



D14 20



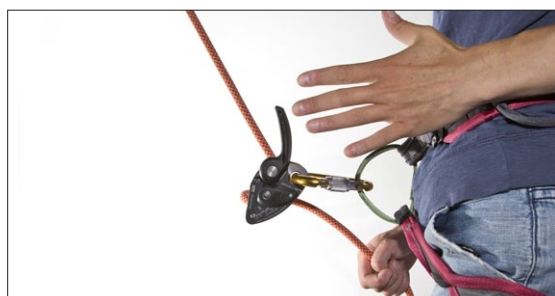
D14 2G



D14 2B

Información

Petzl ha constatado que ejerciendo una fuerza excesiva sobre la empuñadura del GRIGRI 2 cuando está totalmente abierta, puede deteriorarla y provocar su bloqueo en posición abierta.



Cuando la empuñadura queda bloqueada en esta posición, se anula el funcionamiento del frenado asistido del GRIGRI 2.

En esta situación, el GRIGRI 2 funciona como un aparato de aseguramiento clásico (como un ocho o una placa de freno).

Cuando se utiliza un GRIGRI 2 con la empuñadura bloqueada en posición abierta (como se puede ver en la imagen), si no se sujeta la cuerda lado frenado, se aumenta el riesgo de un descenso descontrolado. Deje de utilizar un GRIGRI 2 con la empuñadura deteriorada.

Es importante señalar que sujetar la cuerda lado frenado es indispensable para la utilización correcta del GRIGRI 2 (consulte la ficha técnica del GRIGRI 2).

Hasta el 20/06/2011, nos han sido devueltos 7 productos deteriorados a través de nuestra red internacional de distribución; no tenemos constancia de ningún accidente debido a una empuñadura deteriorada del GRIGRI 2.

Respuesta de Petzl

Como que la seguridad de nuestros clientes es nuestra principal preocupación, hemos tomado las siguientes medidas como precaución:

- Reforzar la resistencia mecánica de la empuñadura en todos los GRIGRI 2 (efectiva a partir del número de serie que comienza por 11137).

- **Recuperar todos los GRIGRI 2, cuyas 5 primeras cifras del número de serie estén comprendidas entre el 10326 y el 11136, para sustituir por un GRIGRI 2 nuevo ya modificado.** Petzl se hará cargo del coste de los portes que se deriven de esta recuperación.

La versión anterior del GRIGRI no está afectada por esta recuperación de producto.



«Aunque el riesgo potencial de deterioro de la empuñadura sea muy bajo, nuestro compromiso con la seguridad de los usuarios nos lleva a tomar esta decisión de recuperación de producto. Petzl es perfectamente consciente de las molestias que pueda causar esta decisión en plena temporada de escalada. Por este motivo hemos movilizado todos nuestros efectivos para que se pueda llevar a cabo la sustitución de su GRIGRI 2 con la máxima rapidez. Gracias por la confianza que siempre ha depositado en nosotros.»

Romain Lécot
Director general

Si posee un GRIGRI 2, referencias D14 20, D14 2G, D14 2B, cuyas 5 primeras cifras del número de serie estén comprendidas entre el 10326 y el 11136, póngase en contacto con su distribuidor Petzl por email, indicando su nombre y dirección postal, para proceder a su sustitución.



Country / Pays	Distributor / Distributeur	email adress / Adresse email	Phone number / Téléphone
ARGENTINA	ECRIN SA	info@ecrin.com.ar	000541147921935
AUSTRALIA	SPELEAN PTY LTD	grigri2@petzl.com.au	+61 2 9966 9800
AUSTRIA	AGENTUR BERGER	mberger@petzl.at	0043761660027
BENELUX	ALPITEC SNC	recall.grigri2@alpitec.be	+32 85 31 43 85
BRAZIL	SPELAION	spelaionbrasil@gmail.com	0055 19 34340535
BULGARIA	PIK 3000 LTD	office@pik3000.com	+359 (2) 8432 943
CHILE	OUT CHILE S.A	rafael@outchile.com	00562 8955094
CHINA	BEIJING SNOWBIRD OUTDOOR	liuli@snowbird.com.cn	00861080118873
CZECH REPUBLIC	VERTICAL SPORT	vertical@vertical.cz	00420 483 711 456
DENMARK	SCANLICO DENMARK A/S	info@scanlico.dk	004538716959
ECUADOR	ANGEL ROBERTO GUTIERREZ	asistenciatecnica@petzl.com.ec	005922237601
FINLAND	VANDERNET	vandernet@vandernet.com	00358207418330
FRANCE	PETZL	rappel.grigri2@petzl.fr	0811 46 10 50
GERMANY	C & M KRAH GmbH	recall.grigri2@krah.com	0049 8008888104
GREECE	DIMKA LTD	odi@resoul.gr	0030 22950 231110
HONG KONG	MOUNTAIN SERVICES INT LTD	info@mshk.com.hk	0085225418876
HUNGARY	GRANIT DESIGN KFT	info@granit.co.hu	0036 99 523 294
INDIA	ALLIED SAFETY EQUIPMENTS	info@alliedpetzl.com	+91-22-28454274 / 75
IRAN	KOOH VEISI TRADING CO.	info@koohveisi.com	009821 7533 173
ISRAEL	LAPIDOT OUTDOOR EQUIP LTD	info@lapidot.co.il	0097289797040
ITALIA	DINAMICHE VERTICALI	grigri2@petzl.it	0039 0112732500
JAPAN	ALTERIA CO., LTD	grigri2@alteria.co.jp	0081429691717
KORE, REPUBLIC OF	ANNAPURNA CORPORATION	annapurna@unitel.co.kr	0082220828450
MEXICO	ALTA VERTICAL sa de cv	contacto@altavertical.com	00 52 5555621602
NEW ZEALAND	SPELEAN (NZ) LTD	grigri2@petzl.co.nz	+64 3 434 9535
NORWAY	VARRI AS	post@varri.no	0047 2271 9200
PERU	MON VERTICAL SAC	info@mv.pe	0051 957 771 979
POLOGNE	PHU AMC sp.j.	info@amc.krakow.pl	0048 12 656 70 88
PORTUGAL	SUBMATE LDA	recall.petzl@submate.pt	+351 218 471 269
ROMANIA	GD ESCAPADE SRL	himalaya@rdslink.ro	0040213144071
RUSSIE	ALPINE TRADE	info@alpine-trade.ru	007 495 225 73 43
SINGAPORE	ALLSPORTS EQUIPMENT	sales@allsports.com.sg	006563377728
SLOVENIE	TREKING SPORT D.O.O	trek@siol.net	00386 12 562 501
SOUTH AFRICA	EIGER EQUIPMENT LTD	john@eigerequipment.co.za	002721 555 0363
SPAIN	VERTICAL SPORTS, SL	grigri@vertical.es	0034 933 091 091
SWEDEN	C2 VERTICAL SAFETY AB	info@c2safety.com	0046 18 677990
SWITZERLAND	ALTIMUM SA	info@petzl.ch	0041 21 947 46 66
TAIWAN	FUTAI COMPANY LTD	tfgod@tfg.com.tw	00886227967373
THAILAND	ROCKCAMP INTERNAT. CO LTD	rockcamp@thaiclimbing.com	006624346100
TURKEY	TOROS TURIZM HIZMETLERI	info@toroskamp.com	00902164122127
UKRAINE	VYSOTA	info@vysota.com.ua	0038 044 417 33 86
UNITED ARAB EMIRATES	TRAKS	james@traks-me.com	0097150 550 3430
UNITED KINGDOM	LYON EQUIPMENT LIMITED	grigri2@lyon.co.uk	0044 15 396 25 493
UNITED STATES	PETZL AMERICA	info@petzl.com	(801) 926-1500
URUGUAY	VERANEX	info@veranex.com	0054 11 47921935
VENEZUELA	UAIKINIMA 5X C.A	info@petzl.com.ve	0058.212.762.3923

OTHER COUNTRIES : www.petzl.com/contact

FAQ GRIGRI 2

¿Cómo se puede diferenciar un GRIGRI de un GRIGRI 2?

El GRIGRI2 se empezó a comercializar en enero de 2011. Si ha comprado uno antes del 1 de enero de 2011, entonces no es un GRIGRI 2 y, por tanto, no le afecta este aviso de recuperación de producto. Si lo ha comprado después del 1 de enero de 2011, compárelo con las fotografías publicadas en nuestro aviso de recuperación de producto.

¿Cómo se puede saber si un GRIGRI 2 está afectado por esta recuperación de producto para sustitución?

La recuperación de producto afecta a los GRIGRI 2 cuyas cinco primeras cifras del número de serie estén comprendidas entre el 10326 y el11136.

¿Dónde está el número de serie del GRIGRI 2?

El número de serie está grabado sobre la placa lateral del producto y está protegido por la empuñadura cuando está plegada.

Tengo un GRIGRI 2 con un número de serie afectado por la recuperación de producto, ¿puedo continuar utilizándolo antes de la sustitución?

Le pedimos que deje de utilizar el GRIGRI2 y que proceda a sustituirlo lo antes posible.

¿Qué debo hacer con un GRIGRI 2 afectado por la sustitución?

Póngase en contacto con su distribuidor nacional Petzl por email, indicando su nombre y dirección postal para proceder a su sustitución.

Aparte del número de serie, ¿cómo se puede diferenciar un GRIGRI 2 con empuñadura reforzada de un GRIGRI 2 que debe devolverse?

Un GRIGRI 2 con la empuñadura reforzada se puede identificar porque su número de serie empieza con un número de cinco cifras mayor que 11136.

¿Cómo puedo saber que un GRIGRI 2 nuevo, que está a la venta en una tienda, está modificado?

Las cinco primeras cifras del número de serie son superiores a 11136.

Para ayudar a los establecimientos a sustituir sus stocks, provisionalmente hemos añadido un adhesivo verde.

¿Cuánto tiempo se tardará en realizar la sustitución del GRIGRI?

Petzl y su red de distribución ponen todos los medios para realizar la sustitución en dos días laborables, aquí hay que añadir el tiempo del transporte de ida/vuelta.

¿Recibiré un GRIGRI del mismo color que tenía?

Sí

¿Puedo cambiar de color?

No

¿Puedo cambiar mi GRIGRI 2 por un GRIGRI 1?

No

¿Dónde se fabrica el GRIGRI 2?

En Francia, en nuestra planta de producción de Petzl situada en Crolles (Isère). La empuñadura se fabrica en Francia.

¿Dónde se han vendido estos productos?

En toda nuestra red de distribución internacional.

¿Cuál es la garantía de un producto Petzl?

Un producto Petzl tiene una garantía de 3 años.

Contra cualquier defecto del material o de fabricación. Se excluye: desgaste normal, oxidación, modificaciones o retoques, almacenamiento incorrecto, mantenimiento incorrecto, negligencias, utilizaciones para las que este producto no está destinado.

¿Cuál es la vida útil de un producto Petzl?

Para los productos plásticos y textiles de Petzl, la vida útil máxima es de 10 años a partir de la fecha de fabricación. No está limitada para los productos metálicos.

ATENCIÓN: un suceso excepcional puede llevarle a dar de baja un producto después de una sola utilización (tipo e intensidad de utilización, entorno de utilización: ambientes agresivos, ambientes marinos, aristas cortantes, temperaturas extremas, productos químicos, etc.).

Un producto debe darse de baja cuando:

- Tiene más de 10 años y está compuesto por plástico o textil.
- Ha sufrido una caída importante (o esfuerzo).
- El resultado de las revisiones del producto no es satisfactorio. Duda de su fiabilidad.
- No conoce el historial completo de utilización.
- Cuando su uso es obsoleto (evolución legislativa, normativa, técnica o incompatibilidad con otros equipos, etc.).

Destruya estos productos para evitar una utilización futura.